

« Business Cases » Douane n°1

Direction de projet MOA (Assistance à Maîtrise d’Ouvrage) SI Douane

Pour un constructeur automobile d’envergure mondiale.

CONTEXTE

- Intervention dans un contexte de gestion de crise suite à l’abandon successif des solutions SI Douane - SAP GTS et TRADEBEAM lors des phases de mise en œuvre.
- Anciennes équipes projet encore en place.
- 8 mois pour basculer tous les flux dans le nouvel environnement douane DELTA D.
- Qualité médiocre des données transmises par les SI Logistiques et Facturiers.

PERIMETRE

- PDU France, flux Import, Export.
- Régime PP, TT.
- 40 sites concernés en France.
- 3 SI Logistiques et 3 SI Facturiers concernés : Pièces de Monte, Pièces de Rechange, Véhicules Neufs.

MISSION

- Auditer les solutions précédentes.
- Sélectionner et déployer une nouvelle solution.
- Automatiser, semi-automatiser la production des déclarations en douane.
- Respecter l’engagement des 8 mois.
- Relocaliser les opérations en zone « low cost ».
- Construire procédures, modes opératoires et manuels de formation
- Assurer la conduite du changement.
- Construire un plan de continuité des opérations.

PRINCIPALES ACTIONS

- Audit métier solution existante, analyse des GAP fonctionnels,
- Analyse fonctionnelle des besoins,
- RFI, Sélection d’une solution SI Douane,
- Rédaction des règles de gestion pour chaque flux de données logistiques et de facturation dans le cadre de la mise en place d’un EAI pour l’automatisation ou semi-automatisation des déclarations,
- Paramétrage global du SI Douane,
- Rédaction des cahiers de recettes métier,
- Réalisation des recettes SI Douane,
- Rédaction des procédures opérationnelles et manuels de formation,
- Formation des nouvelles équipes opérationnelles « zone low cost »,
- Mise en place d’un tableau de bord opérationnel,
- Réalisation de la conduite du changement de tous les acteurs concernés par le projet,
- Assistance au démarrage,
- Mise en place d’un plan de back up des opérations.

RESULTATS

- Respect de l’engagement délais. Pas de jours de retard.
- Lancement en opération des flux aux jours prévus
- Automatisation intégrale de tous les flux à l’export (+ 120 000 déclarations par an)
- BAE retour douane obtenu dans 99,8% au maximum 30’ après la clôture de l’expédition, fermeture des portes du container ou du camion.